



CORSO DI FORMAZIONE "ISO 9001" AGGIORNAMENTO – ONE TO ONE:

ORE CORSO: 8

MODALITA' FORMATIVA: ONE TO ONE

ALLIEVI DA ISCRIVERE: 1

RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA: SI AL RAGGIUNGIMENTO DEL 70% DEL MONTE ORE PREVISTO DAL PROGETTO

COMPETENZE IN USCITA:

Al termine del progetto formativo, il discente: conosce nel dettaglio le novità e i cambiamenti della ISO di riferimento; adotta rigorose procedure di controllo qualità sul lavoro proprio e altrui modificate in base agli aggiornamenti della ISO; sa operare nel pieno rispetto della norma; individua e risolve le criticità tecniche e procedurali in accordo con le linee guida nazionali ed internazionali e in pieno rispetto nelle ultime novità; conosce le procedure aggiornate dell'audit di certificazione; previene il discostamento dalle Linee Guida di settore; trova soluzioni adeguate, nella pratica lavorativa, in modo da evitare non conformità, difformità e discostamenti dallo standard di riferimento dell'operato proprio e altrui; agisce nella pratica quotidiana suggerendo e verificando l'introduzione nel processo produttivo di accorgimenti volti ad integrare le operazioni già note e abitualmente compiute così da confermare l'attestazione di conformità alle Linee Guida della Norma specifica; adotta rigorose procedure di controllo qualità; agisce nel pieno rispetto delle ISO 9001 verificando l'attuazione di accorgimenti e strategie innovative che vadano nella direzione della revisione 2015; conosce gli aggiornamenti della norma e svolge la propria mansione in pieno accordo con le novità introdotte; svolge la propria mansione sorvegliando l'attività propria e altrui con l'obiettivo del pieno rispetto e della normativa e dell'evitamento dell'errore procedurale o operativo; effettua pianificazioni del lavoro in combinazione con la Certificazione/Ri-certificazione ISO 9001:2015 e suggerisce e attua strategie innovative di lavoro.

PROGRAMMA:

UNI EN ISO – spunti teorici, aggiornamenti, revisioni, scenari, normative, procedure, operazioni e processi – ISO 9001: 2015. Focus specifico – documentazioni, risk management – mappatura di competenze e conoscenze –knowledge management – ISO 9001 e outsourcing - aggiornamenti, buone prassi, non conformità - Total Quality Management: operazioni di pianificazione, attuazione, verifica e implementazione – strategie di attuazione delle buone prassi aziendali per il raggiungimento della qualità e l'ottimizzazione dei processi - Certificazioni e audit: parametri di riferimento e novità – pratiche di sviluppo della qualità: suggerimenti, modelli, teorie - supporti di gestione e controllo dei processi operativi: verifiche, modelli e sviluppo di soluzioni studiate.



ISO 9001