



CORSO DI FORMAZIONE "ISO 9001" AGGIORNAMENTO - AULA:

ORE CORSO: 4

MODALITA' FORMATIVA: AULA

NUMERO MINIMO DI ALLIEVI DA ISCRIVERE: 6

RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA: SI AL RAGGIUNGIMENTO DEL 70% DEL MONTE ORE PREVISTO DAL PROGETTO

COMPETENZE IN USCITA:

Al termine del progetto formativo, il discente: conosce le novità e i cambiamenti generali della ISO di riferimento; adotta rigorose procedure di controllo qualità sul lavoro proprio e altrui; sa operare nel pieno rispetto della norma; conosce le procedure generali dell'audit di certificazione; previene il discostamento dalle Linee Guida di settore; evita nella pratica lavorativa non conformità, difformità e discostamenti dallo standard di riferimento; agisce nella pratica quotidiana in conformità alle Linee Guida della Norma specifica; partecipa nell'espletamento delle funzioni di lavoro seguendo le procedure concordate; agisce nel pieno rispetto delle ISO 9001 riviste; conosce gli aggiornamenti della norma e svolge la propria mansione in pieno accordo con le novità introdotte; svolge la propria mansione sorvegliando l'attività propria e altrui con l'obiettivo del pieno rispetto e della normativa e dell'evitamento dell'errore procedurale o operativo; effettua pianificazioni del lavoro in combinazione con la Certificazione/Ri-certificazione ISO 9001.

PROGRAMMA:

UNI EN ISO – spunti teorici, aggiornamenti, revisioni, scenari, normative, procedure, operazioni e processi – ISO 9001: 2015 – documentazioni, risk management – mappatura di competenze e conoscenze – knowledge management – ISO 9001 e outsourcing - aggiornamenti, buone prassi, non conformità - Total Quality Management: operazioni di pianificazione, attuazione, verifica e implementazione – strategie di attuazione delle buone prassi aziendali per il raggiungimento della qualità e l'ottimizzazione dei processi - certificazioni e audit: parametri di riferimento – pratiche di sviluppo della qualità: suggerimenti, modelli, teorie - supporti di gestione e controllo dei processi operativi: verifiche, modelli e sviluppo di soluzioni studiate.



ISO 9001